

CROSSCALL

CORE-S5



Guide de démontage

Table des matières

1	Introduction	3
2	Avertissements sur la réparation	3
3	Décharges électrostatiques, environnement de travail	5
4	Matériel nécessaire	6
6	Démontage du cache arrière	7
6.1	Retirer le tiroir SIM	7
6.2	Ouvrir l'appareil	7
6.3	Vue de l'appareil (Partie A et B)	8
6.4	Remontage de l'appareil	8
7	Remplacement des composants de la partie arrière	9
7.1	Vue de la partie B	9
7.2	Remplacement du FPC Magconn	10
7.2.1	Retrait du FPC	10
7.2.2	Changer le FPC Magconn	10
7.3	Remplacement du haut-parleur	11
7.3.1	Démontage du haut-parleur	11
7.3.2	Remontage du haut-parleur	11
8	Remplacement des composants de la partie avant	12
8.1	Vue de la partie A	12
8.2	Démontage du support supérieur	13
8.3	Démontage de la batterie	14
8.4	Démontage du support inférieur	15
8.5	Démontage de la carte mère	15
8.6	Vue de la carte mère	16
8.7	Démontage de l'écran LCD	16
8.8	Vue de l'écran LCD	17
9	Informations pour les recycleurs	18
10	Schémas techniques	24

1 INTRODUCTION

Crosscall s'est fondée, il y a plus de 10 ans, sur un engagement : fabriquer des téléphones mobiles durables, et cela même dans les conditions d'usage les plus difficiles.

C'est grâce à ses années d'expérience et à une attention particulière de ses équipes sur la conception, l'industrialisation et le contrôle qualité que Crosscall offre à ses utilisateurs [une garantie-construteur de 5 ans](#) et des pièces détachées disponibles pendant 10 ans sur l'ensemble des produits issus de la nouvelle gamme CORE, ce qui est exceptionnel dans le monde de la téléphonie.

Ce document est un guide de démontage et de remontage pour le smartphone **Crosscall STELLAR-M6**.

Il explique aussi quelles opérations doivent être effectuées lors du changement d'une pièce.

Il est organisé de la manière suivante :

- **Avertissements et précautions à prendre avant de démonter l'appareil.**
- **Matériel nécessaire : Liste de l'outillage indispensable pour le démontage/remontage des pièces**
- **Changement des pièces** (Structuré de la manière suivante pour chaque pièce principale)
 - Démontage de la pièce.
 - Echange de la pièce : concerne la préparation de la pièce neuve.
 - Remontage de la pièce.

2 AVERTISSEMENTS SUR LA RÉPARATION

Au-delà de l'impact sur la garantie (voir l'encadré ci-après), l'ouverture de l'appareil et le remplacement de pièces peuvent avoir un impact sur l'étanchéité, la résistance et l'autonomie de votre produit, si cela n'est pas réalisé dans un centre agréé par CROSSCALL.

Avant de faire effectuer une réparation, vérifiez si celle-ci est ou non garantie en vous référant aux conditions du contrat de garantie commerciale sur notre site internet et prenez connaissance des éléments ci-dessous.

IMPACT SUR LA GARANTIE

Toute modification ou tout changement effectué sur votre appareil hors d'un centre de réparation agréé CROSSCALL entraînera l'annulation de la garantie. Si votre appareil doit être réparé, nous vous conseillons de le confier au service après-vente CROSSCALL (contact disponible sur notre site https://www.crosscall.com/fr_FR/help/).

L'ÉTANCHEITÉ

Attention, l'étanchéité des téléphones réparés hors d'un centre agréé CROSSCALL n'est plus assurée.

LA BATTERIE

Les dangers liés à la manipulation des batteries

Afin d'assurer votre sécurité, les batteries et les appareils CROSSCALL sont testés selon des normes internationales.

La batterie est une pièce pouvant présenter des risques pour la personne effectuant la réparation si cette dernière n'a pas les qualifications requises. Si le retrait de la batterie n'est pas effectué correctement, cela peut endommager l'appareil et provoquer des blessures corporelles.

Une batterie au lithium se caractérise par sa **densité d'énergie élevée**. Avant toute manipulation d'une batterie, vous devez avoir conscience des risques suivants (liste non exhaustive).

Le risque principal est lié aux **mauvaises manipulations** (chocs, coups, détérioration) qui peuvent poser un **risque important de sécurité**.

Les **dommages mécaniques** peuvent entraîner la déformation des cellules à l'intérieur de la batterie et provoquer des courts-circuits internes et un **emballement** de celle-ci. La batterie au lithium libère alors de manière incontrôlée l'énergie qu'elle a stockée.

L'**emballement thermique**, avec des températures supérieures à 250°C, va entraîner une forte génération de gaz inflammables à l'intérieur de la batterie concernée et ces gaz vont déclencher l'explosion de l'enveloppe de la batterie. Les métaux entrent ensuite en fusion et se consomment.

Les fumées dégagées sont **toxiques** et très **corrosives**.

Le **contact avec l'humidité** peut aussi provoquer un court-circuit de l'accumulateur.

Consignes de sécurité

- Eteignez l'appareil avant toute intervention.
- Ne pas le rallumer avant réassemblage complet.
- Éteignez l'appareil avant de retirer la batterie. Si vous retirez la batterie alors que l'appareil est allumé, celui-ci risque de subir des dysfonctionnements.
- Ne démontez pas ou ne percez pas la batterie, car ceci peut causer une explosion ou un incendie.
- Ne provoquez pas de court-circuit.
- Ne réutilisez pas la batterie si vous avez un doute sur son intégrité suite au démontage.
- Recyclez la batterie selon les normes en vigueur.
- Ne la jetez pas au feu



Veillez respecter les règles en matière d'élimination des déchets lorsque vous vous débarrassez de l'emballage, de la batterie, de l'appareil et de ses pièces électroniques. Déposez-les dans un point de collecte afin qu'ils soient correctement recyclés. Ne jetez pas d'appareils électriques et électroniques ou de batteries usagés dans une poubelle ordinaire. Veuillez déposer les batteries au lithium usagées dans un endroit conçu à cet effet.

3 DÉCHARGES ÉLECTROSTATIQUES, ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Durant l'opération de démontage / remontage il est conseillé de s'équiper d'un bracelet antistatique relié à la terre. Si cela n'est pas possible, il est impératif de se laver les mains et se décharger de toute accumulation d'électricité statique en touchant un objet métallique relié à la terre (ex. radiateur) avant de procéder au démontage / remontage de l'appareil.

Les décharges électrostatiques peuvent endommager l'électronique de l'appareil de manière permanente.



Toute intervention sur l'appareil doit être réalisée dans un environnement lumineux, propre et dépourvu de poussière. Cette dernière peut se déposer sur des pièces liées à la photographie et à la vidéo et fausser les mises au point. Les poussières métalliques peuvent aussi provoquer des courts-circuits.

4 MATÉRIEL NÉCESSAIRE

Description	Illustration
Tapis antistatique	
Bracelet antistatique	
Outils plastique	
Tournevis (PH00)	
Tournevis (H1.5)	
Pince	
Extracteur SIM	

6 DÉMONTAGE DU CACHE ARRIÈRE

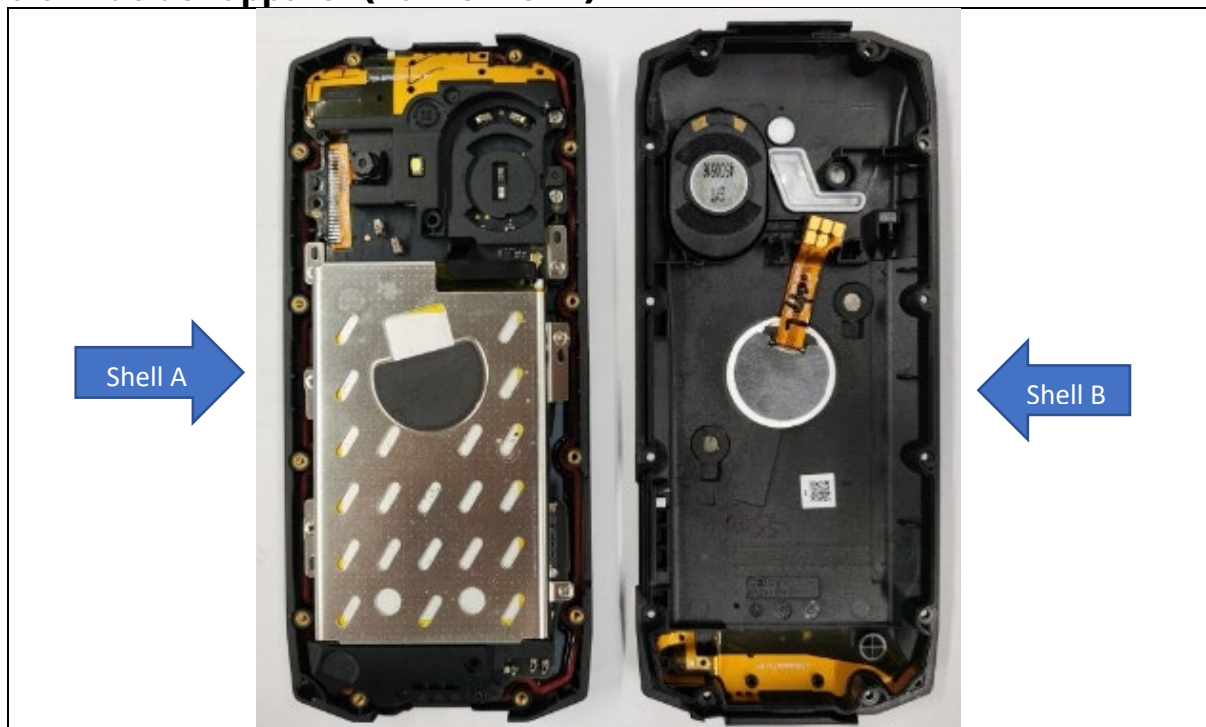
6.1 Retirer le tiroir SIM

Step 1:	
	Retirez le tiroir de la carte SIM  

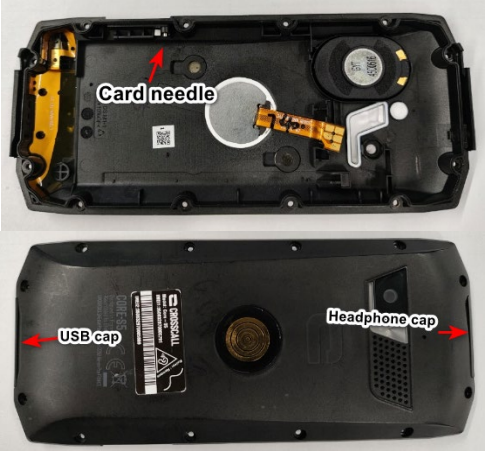
6.2 Ouvrir l'appareil

Step 1:	
	Dévisser les 12 vis de M1.6×4.8F avec le tournevis cruciforme (H1.5).
Step 2: 	Ouvrez lentement la partie arrière, trouvez l'aiguille de la carte qui est tombée et remettez l'aiguille de la carte dans le trou de la partie B de l'enveloppe, comme illustré. 

6.3 Vue de l'appareil (Partie A et B)



6.4 Remontage de l'appareil

Step 1:  The diagram shows two views of the phone case. The top view shows the 'Card needle' (a small red arrow pointing to a hole) and the 'USB cap' (a small red arrow pointing to a hole). The bottom view shows the 'Headphone cap' (a small red arrow pointing to a hole) and the 'USB cap' (a small red arrow pointing to a hole).	Vérifier que l'aiguille de la carte est en place ; Le capuchon du casque est en place ; Le capuchon de l'USB est en place
Step 2:  The diagram shows the assembled phone case, which is black and has a silver-colored metal plate on the back. The case is shown from a top-down perspective.	Assemblez les parties A et B, et assurez-vous que le capuchon du casque et le capuchon USB sont en place.
Step3:	

	Serrer les 12 vis M1.6×4.8F avec le tournevis cruciforme (H1.5).
---	---

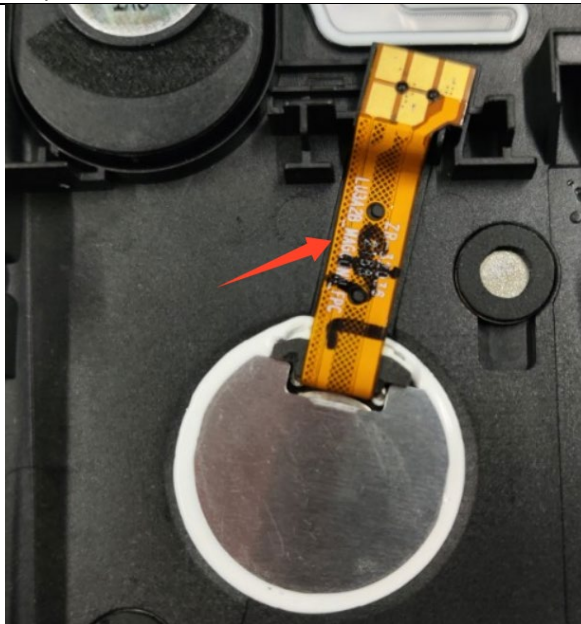
7 REMPLACEMENT DES COMPOSANTS DE LA PARTIE ARRIÈRE

7.1 Vue de la partie B



7.2 Remplacement du FPC Magconn

7.2.1 Retrait du FPC

Step 1:	
	Démonter le FPC de Magconn
	Utiliser le cutter pour découper la colle grise. Retirer le FPC magconn

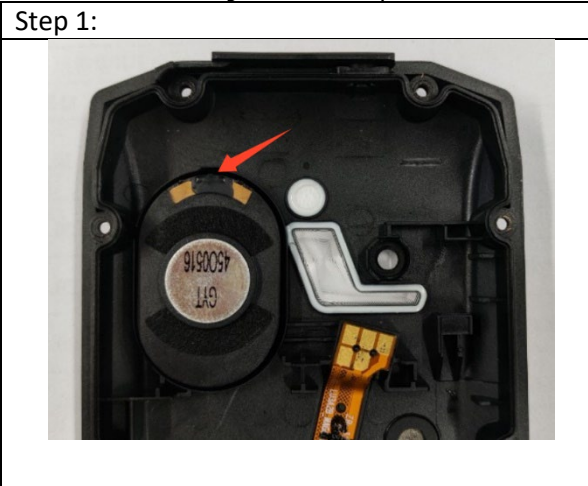
7.2.2 Changer le FPC Magconn

Step1:	
	Nettoyer les résidus de colle dans le boîtier et coller le ruban double face Magconn.

	Utiliser la colle blanche pour sceller le Magconn FPC
---	--

7.3 Remplacement du haut-parleur

7.3.1 Démontage du haut-parleur

Step 1: 	Utilisez un outil en plastique pour ouvrir le haut-parleur à partir de l'encoche montrée sur l'image.
---	--

7.3.2 Remontage du haut-parleur

Step 1: 	Nettoyez les résidus de colle et collez le ruban double face de du haut-parleur. 
--	--



Peel off the double-sided adhesive release paper, put the speaker into the B shell, pay attention to the assembly in place at one time, and press the speaker firmly for 10S clock (50N)

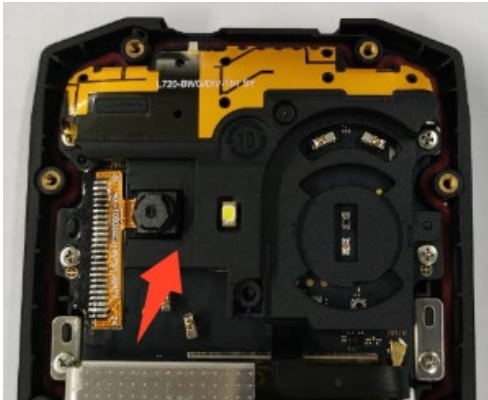
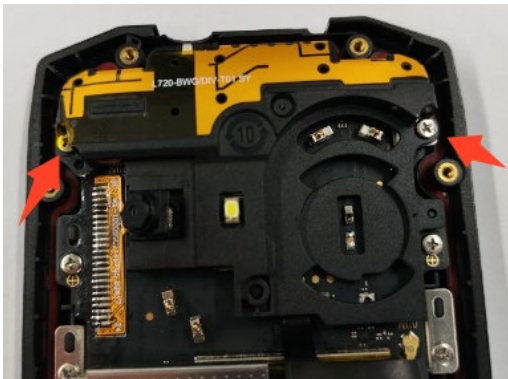
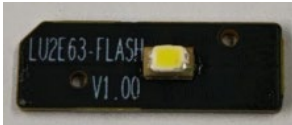


8 REMPLACEMENT DES COMPOSANTS DE LA PARTIE AVANT

8.1 Vue de la partie A



8.2 Démontage du support supérieur

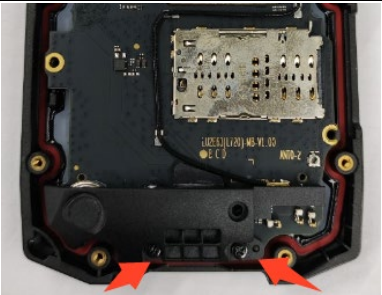
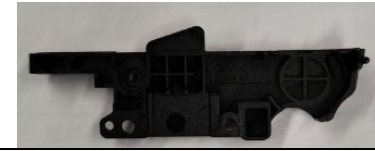
Step 1:	
	Inclinez l'appareil photo depuis le panneau supérieur du support de manière à ce qu'il se détache du panneau du support.
Step 2:	
	Retirer les 2 vis ST1.7*3.5 et retirer le support supérieur.
Step 3:	
	Retirer la carte flash du panneau de support supérieur. 
Step 4:	

	Retirer la carte flash du panneau de support supérieur à l'aide d'une pince à épiler.
---	--

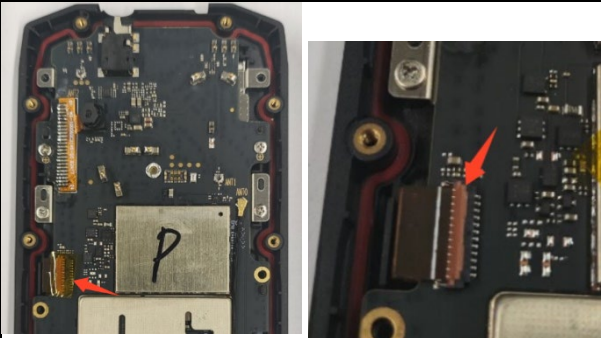
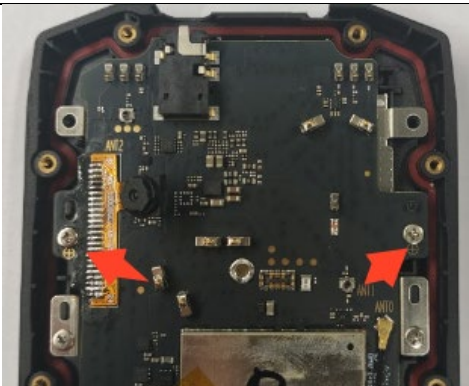
8.3 Démontage de la batterie

Step 1:	Retirez le connecteur de la batterie sur le côté de la carte principale, retirez les 4 vis ST1.7*3.5 et retirez l'ensemble de la batterie.
Step 2:	Retirez la batterie et son support.

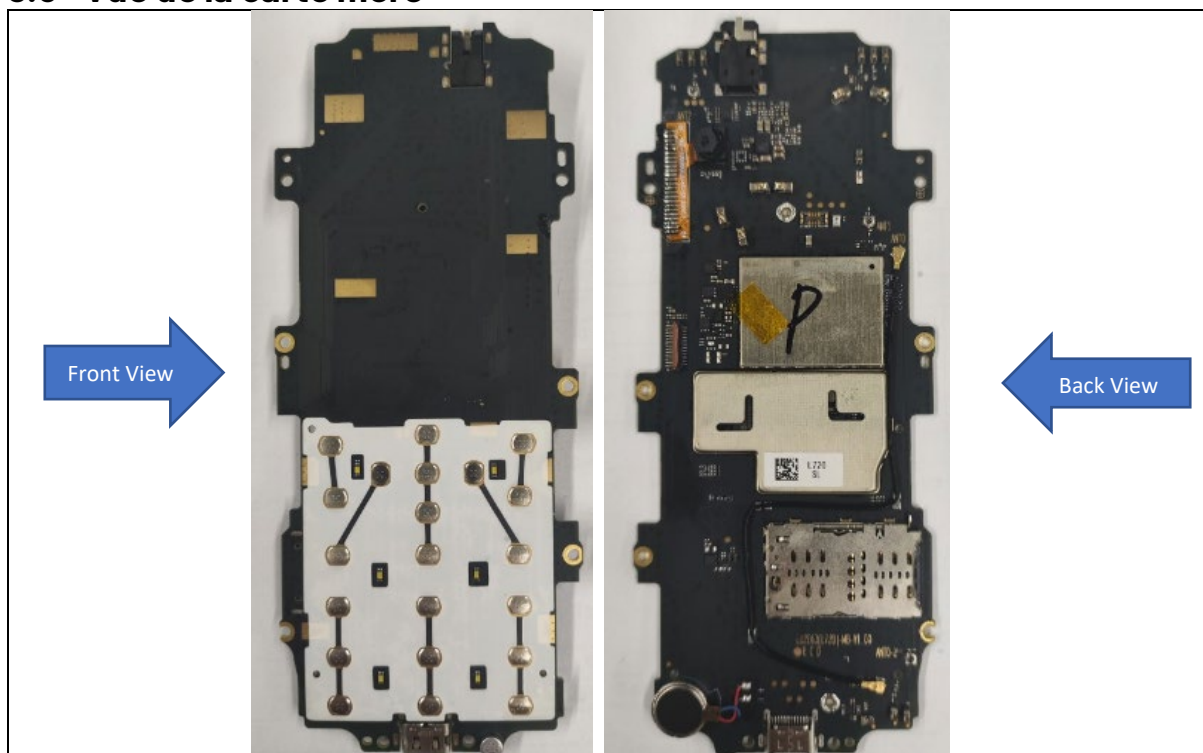
8.4 Démontage du support inférieur

Step 1: 	Retirez les 2 vis ST1.7*5 et retirez le support inférieur.
Front View  Back View 	Visuel du support inférieur

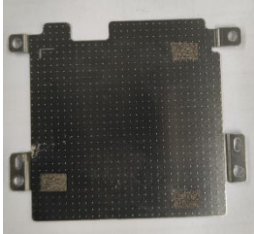
8.5 Démontage de la carte mère

Step 1: 	Retirez le matériau isolant du connecteur et ouvrez le connecteur.
Step 2: 	Retirez les 2 vis ST1.7*3.5 qui maintiennent la carte mère en place, puis retirez la carte mère.

8.6 Vue de la carte mère

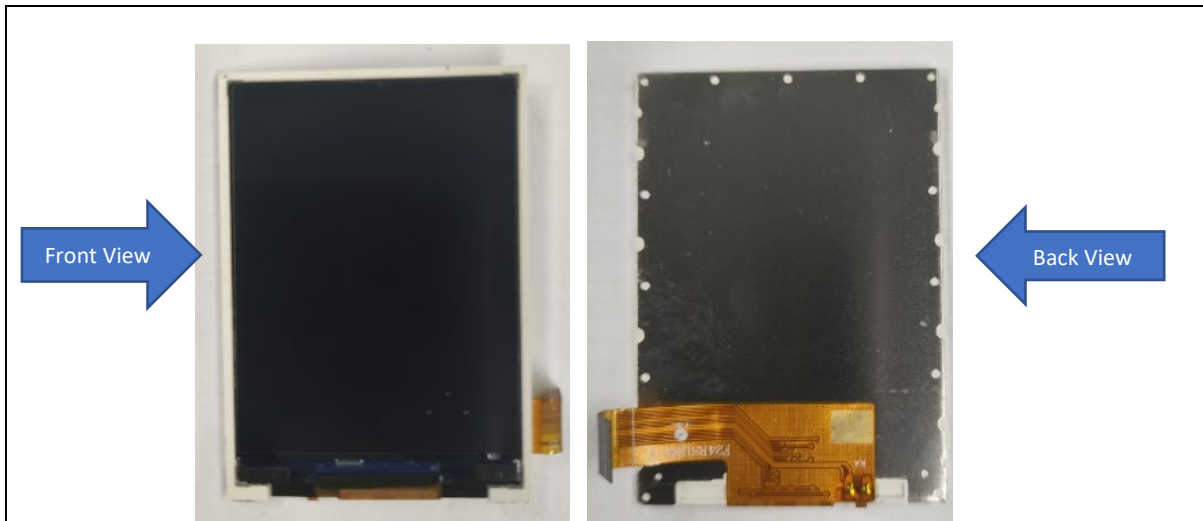


8.7 Démontage de l'écran LCD

Step 1: 	Retirez les 2 vis ST1.7*3.5 du panneau LCD, puis retirez le panneau LCD. 
	Retirez ensuite l'écran LCD. Remarque : ne touchez pas l'écran LCD avec vos mains après l'avoir retiré, et utilisez un film protecteur propre pour le recouvrir.



8.8 Vue de l'écran LCD



9 INFORMATIONS POUR LES RECYCLEURS

MATERIAL	Mass (mg)	Mass per component
ALUMINIUM	4776,28	
BATTERY	1994,49	41,76%
PCB COMPONENT	61,43	1,29%
PROTECTION	79,31	1,66%
USB-C CABLE	358,21	7,50%
ANTIMONY	20,01	100,00%
USB-C CABLE	20,01	100,00%
BARIUM	410,72	100,00%
ANTENNA PANEL	14,00	3,41%
PCB	302,18	73,57%
PCB COMPONENT	93,02	22,65%
BISMUTH	0,36	100,00%
PCB COMPONENT	0,35	98,54%
USB-C CABLE	0,01	1,46%
BORON	22,98	100,00%
CAMERA	0,32	1,39%
MAGNET	14,66	63,79%
PCB COMPONENT	0,29	1,24%
RECEIVER	0,92	4,01%
SPEAKER	4,65	20,25%
VIBRATOR	2,03	8,82%
CADMIUM	10,00	100,00%
FRONT CASING	10,00	99,95%
CARBON	12,04	100,00%
SPEAKER	0,57	4,76%
USB-C CABLE	11,40	94,71%
CHROMIUM	1744,66	100,00%
LCD	341,64	19,58%
PCB COMPONENT	21,80	1,25%
PROTECTION	912,59	52,31%
SIM PICK	109,33	6,27%
SIM TRAY	144,00	8,25%
USB-C CABLE	153,75	8,81%
USB-C CONNECTOR	35,66	2,04%
COBALT	11602,33	100,00%
BATTERY	11581,00	99,82%
COPPER	18635,32	100,00%
ANTENNA PANEL	400,40	2,15%
BATTERY	2366,18	12,70%
FRONT CASING	610,00	3,27%

PCB	7955,56	42,69%
PCB COMPONENT	1173,53	6,30%
USB-C CABLE	4978,63	26,72%
DYSPROSIUM	1,27	100,00%
VIBRATOR	1,27	100,00%
GADOLINIUM	20,35	100,00%
MAGNET	20,35	100,00%
GALLIUM	1,88	100,00%
PCB COMPONENT	1,45	77,18%
VIBRATOR	0,42	22,42%
GERMANIUM	0,00	100,00%
PCB COMPONENT	0,00	100,00%
GLASS	12550,16	100,00%
BACK CASING	2380,80	18,97%
GLASS	1414,00	11,27%
LCD	5497,38	43,80%
PCB	2677,67	21,34%
SPEAKER	212,64	1,69%
GOLD	19,90	100,00%
JACK CONNECTOR	1,99	10,02%
PCB	2,83	14,24%
PCB COMPONENT	2,39	12,02%
SIM TRAY	0,50	2,50%
SPEAKER	1,41	7,08%
USB-C CABLE	10,00	50,24%
GRAPHITE	6252,40	100,00%
BATTERY	6252,10	100,00%
INDIUM	0,83	100,00%
LCD	0,80	96,40%
PCB COMPONENT	0,03	3,60%
IRON	18679,66	100,00%
LCD	3259,18	17,45%
MAGNET	716,72	3,84%
PROTECTION	6810,33	36,46%
SCREW	1689,52	9,04%
SIM PICK	394,69	2,11%
SIM TRAY	544,09	2,91%
SPEAKER	1880,24	10,07%
USB-C CABLE	2328,11	12,46%
VIBRATOR	390,30	2,09%
LEAD	370,25	100,00%
FRONT CASING	370,00	99,93%
LITHIUM	514,61	100,00%
BATTERY	501,20	97,39%

PCB COMPONENT	13,41	2,61%
MAGNESIUM	46,59	100,00%
BATTERY	0,89	1,92%
SIM TRAY	32,86	70,53%
VIBRATOR	11,55	24,79%
MANGANESE	538,29	100,00%
LCD	150,70	28,00%
PROTECTION	165,54	30,75%
SCREW	13,00	2,42%
SIM TRAY	11,15	2,07%
USB-C CABLE	84,20	15,64%
VIBRATOR	86,11	16,00%
NEODYMIUM	676,50	100,00%
MAGNET	363,59	53,74%
RECEIVER	43,69	6,46%
SPEAKER	220,67	32,62%
VIBRATOR	48,55	7,18%
NICKEL	1298,91	100,00%
ANTENNA PANEL	27,71	2,13%
BATTERY	118,57	9,13%
CAMERA	60,00	4,62%
FRONT CASING	30,00	2,31%
LCD	166,26	12,80%
PCB	76,42	5,88%
PCB COMPONENT	294,30	22,66%
PROTECTION	148,03	11,40%
SIM PICK	50,74	3,91%
SIM TRAY	65,85	5,07%
USB-C CABLE	192,37	14,81%
VIBRATOR	27,42	2,11%
NIOBIUM	91,07	100,00%
LCD	2,32	2,55%
PROTECTION	79,31	87,09%
SIM TRAY	2,40	2,64%
USB-C CABLE	6,90	7,58%
PALLADIUM	1,21	100,00%
BATTERY	0,08	6,33%
PCB COMPONENT	1,12	92,65%
PET	2052,99	100,00%
ANTENNA PANEL	114,09	5,56%
BACK CASING	191,17	9,31%
BATTERY	457,60	22,29%
LCD	181,11	8,82%
MAGCONN	37,76	1,84%

PCB COMPONENT	265,80	12,95%
PROTECTION	65,22	3,18%
SPEAKER	41,45	2,02%
TAPE	113,00	5,50%
USB-C CABLE	379,75	18,50%
PHOSPHOROUS	8,29	100,00%
PCB	3,83	46,27%
PCB COMPONENT	0,48	5,81%
SCREW	0,27	3,28%
SIM TRAY	0,42	5,03%
USB-C CABLE	2,86	34,49%
PLATINUM	0,07	100,00%
LCD	0,06	83,53%
PCB COMPONENT	0,01	16,47%
POLYCARBONATE	31597,94	100,00%
ANTENNA PANEL	1239,10	3,92%
BACK CASING	18312,04	57,95%
FRONT CASING	10140,00	32,09%
LCD	716,80	2,27%
SIM TRAY	955,00	3,02%
POLYDIMETHYLSILOXANE	7,73	100,00%
PCB COMPONENT	0,83	10,72%
PROTECTION	6,90	89,28%
POLYETHYLENE	5552,88	100,00%
BATTERY	402,10	7,24%
TAPE	816,50	14,70%
USB-C CABLE	1550,00	27,91%
POLYPROPYLENE	2122,12	100,00%
BATTERY	1335,70	62,94%
LCD	257,53	12,14%
PROTECTION	196,97	9,28%
POLYURETHANE	1412,90	100,00%
ANTENNA PANEL	42,03	2,97%
BACK CASING	932,56	66,00%
BATTERY	350,00	24,77%
FRONT CASING	38,00	2,69%
MAGCONN	30,00	2,12%
POTASSIUM	0,32	100,00%
CAMERA	0,32	99,81%
PRASEODYMIUM	48,76	100,00%
MAGNET	31,88	65,37%
VIBRATOR	16,89	34,63%
RHODIUM	0,90	100,00%
GLASS	0,90	100,00%

SILICA	9392,78	100,00%
KEYBOARD	8270,00	88,05%
PCB COMPONENT	163,94	1,75%
USB-C CABLE	705,00	7,51%
SILICON	4367,73	100,00%
KEYBOARD	420,00	9,62%
PROTECTION	82,61	1,89%
SIM TRAY	139,22	3,19%
TAPE	1505,00	34,46%
USB-C CABLE	2031,91	46,52%
SILVER	16,69	100,00%
BATTERY	1,12	6,73%
CABLE	1,20	7,21%
PCB COMPONENT	12,97	77,71%
USB-C CABLE	1,20	7,18%
SODIUM	262,47	100,00%
BATTERY	261,70	99,71%
STEEL	5,97	100,00%
MICROPHONE	5,97	100,00%
STRONTIUM	1,14	100,00%
PCB COMPONENT	1,14	100,00%
TANTALUM	2,12	100,00%
PCB COMPONENT	2,12	100,00%
TELLURIUM	0,00	100,00%
USB-C CABLE	0,00	100,00%
TERBIUM	0,00	100,00%
PCB COMPONENT	0,00	100,00%
THALLIUM	0,00	100,00%
PCB COMPONENT	0,00	100,00%
TIN	151,65	100,00%
CABLE	4,37	2,88%
FPC	3,34	2,20%
FRONT CASING	50,00	32,97%
GLASS	12,00	7,91%
JACK CONNECTOR	5,95	3,92%
PCB COMPONENT	54,47	35,92%
SIM TRAY	17,28	11,39%
TITANIUM	178,65	100,00%
LCD	89,10	49,87%
PCB	12,78	7,15%
PCB COMPONENT	17,14	9,59%
PROTECTION	39,66	22,20%
USB-C CABLE	14,18	7,94%
TUNGSTEN	122,84	100,00%

PCB COMPONENT	4,51	3,67%
SIM TRAY	4,32	3,52%
VIBRATOR	114,00	92,81%
YTTRIUM	0,02	100,00%
PCB COMPONENT	0,02	100,00%
ZINC	711,58	100,00%
FRONT CASING	339,00	47,64%
PCB COMPONENT	232,43	32,66%
RECEIVER	33,60	4,72%
USB-C CABLE	99,81	14,03%
ZIRCONIUM	8,71	100,00%
PCB COMPONENT	8,45	97,09%
VIBRATOR	0,25	2,91%

10 SCHÉMAS TECHNIQUES

