



## CCI DU VAR

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Var, Agence Départementale de Développement Economique, met ses compétences à disposition des entreprises de la région du Var pour les aider à réaliser leurs projets.

Véritable facilitateur, la CCI a développé une ingénierie d'accompagnement unique pour faciliter toutes les démarches d'investissement dans la région.

Parmi les nombreux projets, la CCI du Var a la gestion de plusieurs ports de plaisance et de commerce dans la région.

<https://www.var.cci.fr/>



MARITIME



**« VOS PRODUITS RESPIRENT LA SOLIDITÉ »**

**1,7**

MILLIONS DE PASSAGERS

**+23%**

EN KT SUR LE FRÊT CARGO

## LE CHALLENGE

### Quelle était votre problématique ?

Nous équipons le personnel qui travaille dans les ports de plaisance et de commerce. Avant, nous travaillions avec des smartphones dit « semi durcis » mais il nous fallait un produit plus adapté à leurs usages et à leurs besoins. La marque Crosscall nous a été présentée via notre opérateur.

### Quels ont été les critères de choix lors de l'acquisition de nos mobiles ?

Beaucoup de critères nous ont décidé à choisir vos produits. Parmi eux il y a fonction double SIM. En effet, les personnes que nous avons équipées ont toujours sur eux une ligne professionnelle et personnelle. Sur les ports, ils ont aussi parfois des téléphones d'astreinte avec des numéros banalisés. Ils se retrouvent donc vite avec 3 téléphones dans la poche et ça fait beaucoup !

De plus, ces équipes sont amenées à participer à des salons internationaux. Ils achètent donc des cartes SIM locales pour bénéficier de conditions tarifaires intéressantes. Avoir deux emplacements de carte SIM est donc primordial dans leur quotidien.



### **ACTION-X3**

“**Les gens cherchent aujourd'hui des téléphones plus résistants !**”



### **TREKKER-X4**

#### **Qui a été équipés ?**

Les maîtres de port et co-équipiers. Ce sont toutes les personnes qui travaillent directement dans les ports et donc dans des environnements « hostiles » : environnement portuaire, en extérieur et marin.

#### **Quel est leur quotidien ?**

Pour eux, le téléphone est un vrai outil de travail. Dans le cadre de leur métier, ils sont amenés à faire tomber leur téléphone plusieurs fois par jour. Il est même arrivé qu'ils tombent à l'eau avec ! En effet, on a eu des cas où des maîtres de port ont dû plonger pour aller repêcher des personnes.

### **LA SOLUTION CROSSCALL**

#### **Qu'est-ce qui a fini de vous convaincre ?**

Le rapport qualité prix très intéressant. Nous avons étudié l'option d'un smartphone avec une coque renforcée doté d'une protection pour l'écran, et on arrivait au prix d'un produit Crosscall. Mais par contre nous n'avions ni l'étanchéité ni la même robustesse.

#### **Quels sont les retours d'expériences de vos collaborateurs ?**

Ils sont contents du déploiement et des produits. En effet, ils passent d'un produit semi rigide à des téléphones CROSSCALL : écran plus grand, plus lumineux et qui respire la solidité.

#### **Quel est votre prochain projet de développement ?**

Le sujet PTI (Protection du travailleur isolé). Nous avons vu que vos téléphones étaient compatibles avec des applications dédiées PTI. Jusqu'à présent les PTI étaient, chez nous, des terminaux dédiés. Le fait d'embarquer cette fonctionnalité sur un seul et même appareil serait une très bonne opportunité.

Témoignage de Laurent GALCERAN ,  
Responsable Systèmes d'Information

