

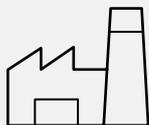


SCOPELEC

Depuis sa création en 1973, le Groupe SCOPELEC déploie et assure la maintenance d'infrastructures de réseaux de télécommunications. Le groupe conçoit aussi et exploite des solutions pour les services et usages numériques.

Acteur clé de la filière Infrastructures du Numérique et du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), le Groupe Scopelec est aujourd'hui 1^{ère} Scop de France et présent dans une centaine de sites en France et Outre-Mer. Aujourd'hui, le Groupe continue d'honorer ses valeurs en créant et en pérennisant des emplois dans les territoires.

<https://www.groupe-scopelec.com/>



INDUSTRIE



**« L'OUTIL PRINCIPAL DU TECHNICIEN
C'EST LE TÉLÉPHONE. IL EST DONC TRÈS
FORTEMENT SOLLICITÉ »**

4000
LIGNES MOBILES

2000
TÉLÉPHONES
CROSSCALL DÉPLOYÉS

LE CHALLENGE

Vous êtes gestionnaire du parc mobilité groupe, quelle est votre mission ?

Ma mission est d'assurer le déploiement et l'équipement mobile de nos techniciens sur les différentes entités du groupe.

Comment s'organise la flotte de terminaux mobiles chez vous ?

Nous avons aujourd'hui près de 4000 lignes. Nos techniciens et techniciennes sont équipés de tablette et d'un téléphone. Ces outils leur permettent d'accéder à leurs applications métiers (pour les smartphones) : plannings d'interventions, comptes rendus, données géographiques, photos...

Comment avez-vous connu Crosscall ?

Le 1^{er} déploiement de produits Crosscall remonte à 2017 ! Nous cherchions un téléphone résistant aux chocs afin de réduire nos taux de casse.

Nos partenaires opérateurs nous ont proposé vos solutions.



TREKKER-M1 CORE



SPIDER-X5

LA SOLUTION CROSSCALL

Qui a donc été équipés par les solutions Crosscall ?
Les techniciens et les responsables d'équipe. En fonction de leurs besoins, nous les avons équipés d'un mobile (**SPIDER**) ou d'un smartphone (**TREKKER-M1 CORE** et **ACTION-X3**).

Et pourquoi un produit résistant ?

Nous cherchions un téléphone résistant aux chocs. En effet, l'outil principal du technicien étant le téléphone, il est fortement sollicité.

Certains techniciens montent à des hauteurs de plusieurs mètres et les téléphones peuvent être amenés à tomber. D'autres les mettent dans leur caisse à outils et les rayures ou casses sont fréquentes. Enfin, certains techniciens évoluent dans des environnements humides lorsqu'ils descendent dans des chambres de communication qui sont souvent remplies d'eau. Nous avons eu dans le passé des cas d'oxydation de nos téléphones. Il nous fallait donc des produits résistants et aussi étanches.

“ Le 1er déploiement de produits Crosscall remonte à 2017 ! ”



TREKKER-X3



ACTION-X3

Quels étaient les potentiels freins dans le déploiement ?

La seule condition à respecter était de trouver une solution prête à parer les chocs ! Nous avons travaillé avec une solution concurrente « non durcie » à laquelle nous ajoutions une coque de protection mais nous préférons une solution tout-en-un.

Témoignage de : Alexandre GREVEREND
Gestionnaire Parc Mobilité Groupe - Groupe

